

## Ehrenamtliche Mitarbeiterin / Mitarbeiter für die Personenauskunftsstelle

Der DRK Kreisverband Herford-Land e. V. ist als Kooperationspartner im Kreis Herford beauftragt, die Personenauskunftsstelle zu betreiben. Die Personenauskunftsstelle wird bei Großschadenslagen und bei Ereignissen bei denen eine Vielzahl von Personen betroffen ist gebildet und erfasst Daten von Betroffenen, um Auskunft an die Angehörigen zu geben.

Der jährliche Zeitaufwand für Schulungen und Übungen beläuft sich auf ca. 6-8 Tage mit jeweils 5-8 Stunden.

### Beschreibung der Tätigkeiten:

- EDV Erfassung von Personendaten
  - Hier werden Daten von Betroffenen eingegeben und zentral erfasst.
- Telefondienst
  - Beim Telefondienst werden Anrufe von besorgten Bürgern entgegengenommen und über den Verbleib ihrer Angehörigen informiert. (Daten über Verstorbene/Schwerstverletzte sind im System nicht einsehbar.)

### Ihr Profil:

- Fachliche Kompetenzen
  - Grundverständnis für die Arbeit am PC
  - Erfahrung im Umgang mit dem Telefon (wird geschult)
  - Ggf. Fremdsprachen
  - Ggf. Erfahrung oder Ausbildungen im sozialen Bereich
  - Ggf. Ausbildung als Erzieherin/Erzieher
- Soziale Kompetenzen
  - Fähigkeit zur selbständigen und eigenverantwortlichen Arbeit
  - Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit
  - Wertschätzender Umgang mit den Personen im Telefonat, sowie mit den Kolleginnen und Kollegen.
  - Fähigkeit sich auf verschiedene Mentalitäten einzustellen.
  - Bereitschaft im Alarmierungsfall in kurzer Zeit einsatzfähig zu sein.
- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes

### Wir bieten Ihnen:

- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz.
- ein angenehmes, teamorientiertes Arbeitsklima
- ein Motiviertes Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann setzen Sie sich mit uns in Kontakt. Gerne stellen wir Ihnen auch noch weitere Informationen zur Verfügung.

**DRK Kreisverband Herford-Land e. V.**

**Herrn Frederik Lückemeier**

Sachsenstr. 116/118

32257 Bünde

Tel.: 05223/9297-13

**Lueckemeier@drk-herford-land.de**